

**ORÇAMENTO: 30.730**      Loja: MOSARTE & CO D&D      Vendedor: JONAS DA SILVA FERREIRA      Telefone: (11)4195-0031

Emissão: 13/06/2025      Atualização: 13/06/2025

Cliente sem CPF/CNPJ cadastrado!

Cliente: Jonathan

Endereço: Rua Ponta de Leste, 148

Bairro: VILA SANTA ISABEL

Cidade: SÃO PAULO

UF: SP

Fone: 11 97878-5885

E-Mail: ded02@mosarte.com

Arquiteto: Rodrigo Calea Arquiteta

Fone: 11 97878-5885      E-Mail:

### ORÇAMENTO

**Observações:** MEDIDAS FORNECIDA PELO ARQUITETO  
PRAZO DE ENTREGA 10 DIAS

#### Condição de Pagamento:

#### Forma de Pagamento:

Qtde.	U.M.	Código	Produto	Formato	Descrição Local	Unitário	%	Preço c/ Desc.	Valor SEM Desc.	Valor com Desc.
19	M2	480016	ORBITA VULCANO	ORGANICO	18M <sup>2</sup> +30%=24M <sup>2</sup>	841,06	16,80	699,76	15.980,14	13.295,44
<b>Peso Total (KG): 1.038,996</b>								<b>Total sem desconto (R\$):</b>	<b>15.980,14</b>	
								<b>Total c/ desc. por produto (R\$):</b>	<b>13.295,44</b>	
								<b>Valor frete (R\$):</b>	<b>1.550,00</b>	
								<b>Valor Total (R\$):</b>	<b>14.845,44</b>	

#### Você gostaria de orçar algum destes produtos abaixo?

- \* Argamassa/Rejunte
- \* Rodapé
- \* Metais/Banheira/Ralo Linear
- \* Bancadas/Cortes Especiais
- \* Piso Aquecido/Toalheiro Térmico
- \* Piscina/ Área Externa
- \* Vinílico
- \* Mosaicos/Pedras Naturais
- \* Porcelanato.

#### 1. Informações de Entrega:

1.1 Horário de entrega: horario\_entrega

1.2 Embarque: tipo\_embarque

1.3 Autorização de embarque: autorizacao\_embarque

1.4 Agendar a entrega com: agendar\_entrega

1.5 Caso não deseje receber o pedido de imediato, pedir o bloqueio de entrega. Os produtos poderão ser armazenados em nossa fábrica Mosarte em Santa Catarina sem custo adicional por até três (3) meses. Após este prazo, o frete deverá ser orçado novamente e haverá um custo adicional de armazenagem a ser cobrado do cliente conforme simulador. O cliente deverá solicitar a entrega do pedido com 15 (quinze) dias de antecedência do embarque;

1.6 Produtos das fábricas localizadas em São Paulo como Villagres, Helena e Atlas deverão ser entregues em até 10 dias;

1.7 Caso o produto não possa ser transportado pelo elevador, a entrega será feita no térreo. Entregas por escada ou içamento devem ser orçadas a parte;

1.8 Frete Cortesia SC \*locais definidos\* A entrega deve ser em locais de fácil acesso, no térreo, sem rampas, escadas ou uso de elevador.

#### 2. Informações Importantes:

- 2.1 Proposta válida por 3 dias úteis ou até o ultimo dia do mês vigente, mediante disponibilidade de estoque. Exceto para produtos em promoção e negociações especiais com prazo determinado;
- 2.2 O prazo de entrega inicia após o pagamento da primeira parcela;
- 2.3 Os produtos da Edição Limitada são lotes únicos, muitas vezes sem reposição, e podem utilizar matérias primas fora do padrão e variações em sua tonalidade. Não são aceitas devoluções ou complementos caso não tenha o produto disponível em estoque;
- 2.4 Os formatos informados no pedido em questão e nas amostras são nominais. Estes podem sofrer alterações conforme determinado pela ABNT NBR 15463:2013;
- 2.5 A Mosarte possui parceria com fabricantes de porcelanato nacionais ou internacionais. Alguns produtos serão entregues nas caixas Mosarte e outros na própria caixa do fabricante parceiro;
- 2.6 A instalação dos vinílicos e dos demais produtos não está inclusa no orçamento;
- 2.7 Pedras naturais possuem variação de tonalidade. As amostras da loja são apenas referenciais;
- 2.8 Para pedras orgânicas, é considerada uma perda de 30% devido ao assentamento do material. Caso haja sobras, não serão aceitas devoluções.
- 2.9 Produtos em grandes formatos devem ser assentados por profissionais qualificados;
- 2.10 Pedidos de complemento terão seus valores ajustados para o valor da tabela em vigor;
- 2.11 Os produtos podem apresentar diversas faces, sendo que as fotos do catálogo e peças do mostruário são apenas referenciais;
- 2.12 Na entrega, caso existam avarias, peças quebradas ou necessidade de complementos, há uma grande possibilidade de não existir o produto no mesmo lote e a reposição poderá ser refeita no lote do estoque atual. O prazo de reposição será o mesmo da política de venda. Porém, caso ocorra quebra de somente (1) caixa dos revestimentos no transporte e o item não seja produto em estoque, será feito o reembolso referente a esta quantidade para o cliente no valor do pedido;
- 2.13 Caso o produto não esteja mais em linha, a Mosarte não terá obrigação de reposição deste mesmo item. Será gerado um crédito no valor da avaria para ser utilizado em outros produtos da marca.
- 2.14 Não aceitamos devolução de produtos: calculados com percentual de sobra, mosaicos que não fazemos estoque regulador, mosaicos especiais, produtos de promoção, cortes/rodapés de porcelanatos ou produtos com classificação comercial "C";
- 2.15 Os produtos na classificação Comercial são aqueles que apresentam distorções entre os padrões estabelecidos por norma (ABNT – NBR 13.818). Os produtos comerciais possuem as mesmas características físico/químicas (intrínsecas) e qualidade dos produtos extra. Suas distorções se referem apenas aos defeitos visíveis. Os problemas (defeitos) que um produto comercial pode apresentar são vários e não uniformes, como: diferença de tamanho entre as peças, empenamento ou curvatura fora dos padrões, tonalidade ou diferença de cor, textura e brilho diferente entre as peças, lascas ou pontas danificadas, falhas de polimento, falhas de bisel e acabamentos laterais nas peças retificadas, defeitos de aplicação de esmaltes e ou tintas que cubram as peças. Não aceitamos devoluções de produtos com classificação comercial. Caso o cliente necessite uma quantidade maior ou uma reposição do produto Comercial e este não tiver mais em estoque, o mesmo deverá pagar a diferença do valor do Produto EXTRA. No caso do Outlet, caso não tenha o produto comercial em Estoque, o cliente ficará com crédito, ou deverá pagar o frete de compras para aquisição deste nos terceiros.

### 3. Termos de aceite do pedido: (favor ler com atenção)

- 3.1 Qualquer notificação do produto deverá ser feita antes de iniciar o assentamento. Caso contrario, o produto perderá a garantia. Produto assentado é considerado produto aceito. Muito importante ler atentamente os manuais do produto adquirido antes do assentamento;
- 3.2 A conferência no recebimento do pedido deve ser feita com muita atenção e as avarias fotografadas e anotadas na nota fiscal ou REEM de entrega. Não serão aceitas solicitações de reposição de quebra ou irregularidade que não estejam anotadas na nota fiscal. Até 5% do pedido, caso apresente algum tipo de quebra ou trincas, pode ser utilizado para recorte (ABNT NBR 15463:2023);
- 3.3 As transportadoras não agendam horário ou período, somente o dia previsto para entrega.  
Caso tenha alguma restrição, favor informar o vendedor e no agendamento de sua entrega.
- 3.4 Importante: Caso seu pedido não esteja bloqueado para entrega, este poderá chegar antes do prazo acordado. Caso não queira receber de imediato, podemos bloquear a sua entrega. Não possuímos depósito local, por este motivo os custos de armazenagem ou reprogramação de entregas após o embarque do material serão de responsabilidade do cliente.

---

**Vendedor(a)**  
JONAS DA SILVA FERREIRA

---

**Cliente**  
Jonathan